

KLASA:UP/I-344-01/08-01/03309

URBROJ:376-04-10-16

Zagreb, 05. veljače 2010.god.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 3., članka 58. stavka 3. i članka 22. stavaka 1. i 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08, dalje u tekstu: ZEK), u predmetu izmjene Standardne ponude za usluge međupovezivanja HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za operatore elektroničkih komunikacija ovlaštene za pružanje javne govorne usluge u nepokretnoj mreži u Republici Hrvatskoj od 01. listopada 2009. godine u dijelu koji se odnosi na cijenu pristupa usluzi 988 – obavijest o brojevima telefona, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije je, po službenoj dužnosti, na sjednici održanoj dana 05. veljače 2010.god. donijelo

PRIJEDLOG ODLUKE

I. Mijenja se Standardna ponuda za usluge međupovezivanja HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za operatore elektroničkih komunikacija ovlaštene za pružanje javne govorne usluge u nepokretnoj mreži u Republici Hrvatskoj od 01. listopada 2009. godine u dijelu koji se odnosi na cijenu pristupa usluzi 988 – obavijest o brojevima telefona na način da Poglavlje 4. *Cijene usluga međupovezivanja*, točka 4.7. *Pozivi na brojeve posebnih usluga T-Com-a* glasi: "Operator korisnik plaća T-Com-u slijedeću naknadu:

Usluga	Cijena (kn/poziv)	Cijena (kn/min)
988-obavijest o brojevima telefona	2,17	-

(svi iznosi u kunama)"

II. Obvezuje se trgovačko društvo HT-Hrvatske telekomunikacije d.d., Zagreb, Savska cesta 32 da odmah po primitku ove odluke u Standardnu ponudu za usluge međupovezivanja HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za operatore elektroničkih komunikacija ovlaštene za pružanje javne govorne usluge u nepokretnoj mreži u Republici Hrvatskoj od 01. listopada 2009. godine ugradi izmjenu iz točke I. ove odluke.

III. Izmjena iz točke I. ove odluke primjenjivat će se 45-ti dan od primitka ove odluke.

Obrazloženje

Hrvatska Agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) je dana 08. srpnja 2009.god. zaprimila od trgovačkog društva HT-Hrvatske telekomunikacije d.d., Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: HT ili T-Com) zahtjev za izdavanje prethodne suglasnosti na izmjene Standardne ponude za usluge međusobnog povezivanja HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za telekomunikacijske operatore i davatelje usluga s dozvolom za pružanje javne govorne usluge u nepokretnoj mreži u Republici Hrvatskoj od 27. kolovoza 2007.godine u dijelu koji se odnosi na cijenu pristupa usluzi 988 – obavijest o brojevima telefona.

Pozivajući se na dosadašnju praksu ujednačavanja maloprodajnih i veleprodajnih cijena za pristup službi informacija HT-a iz mreža drugih operatora, HT u zahtjevu traži prethodno odobrenje HAKOM-a na povećanje postojeće veleprodajne cijene za pristup službi informacija sa iznosa od 1,00 kn (bez PDV-a) po pozivu, na iznos od 2,50 kn (bez PDV-a) po pozivu. Također, HT u istom zahtjevu, a u slučaju da HAKOM prvotno navedeni zahtjev utvrdi neosnovanim, podredno traži izdavanje prethodne suglasnosti na povećanje veleprodajne cijene za pristup službi informacija T-Com-a iz mreža drugih operatora na iznos od 2,25 kn (bez PDV-a) po pozivu, a radi usklađenja veleprodajne cijene s pripadajućim troškovima pružanja predmetne usluge.

HAKOM je izvršio analizu predloženih cijena primjenom standardne metodologije koju primjenjuje za potrebe utvrđivanja troškovne usmjerenosti cijena maloprodajnih korisničkih paketa i tarifnih opcija HT-a te je utvrdio da su obje predložene cijene neprihvatljive. Naime, HAKOM smatra da je izmjena veleprodajne cijene za pristup usluzi 988 – obavijest o brojevima telefona moguća samo na način da se ista utvrdi u iznosu koji uvećan za postotak kojim se pokrivaju troškovi prodaje i marketinga (minimalno 15%) čini maloprodajnu cijenu (2,50kn bez PDV-a/po pozivu) za spomenutu uslugu, te je HT-u dana 20. srpnja 2009.god. dostavio navedeno obrazloženje.

U međuvremenu Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: Vijeće HAKOM-a) je provelo postupak analize tržišta završavanja (terminacije) poziva u određenu javnu komunikacijsku mrežu koje se pruža na fiksnoj lokaciji i određivanja operatora sa značajnom tržišnom snagom te određivanja regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom te dana 17. srpnja 2009.god. donijelo odluku (klasa: 344-01/09-01/1070, ur.broj: 376-11-09-01) čiji sastavni dio je dokument „*Analiza tržišta završavanja (terminacije) poziva u određenu javnu komunikacijsku mrežu koje se pruža na fiksnoj lokaciji*“ (u daljnjem tekstu: Odluka od 17. srpnja 2009.god.).

Temeljem navedene Odluke od 17. srpnja 2009.god. i pripadajuće *Analize tržišta završavanja (terminacije) poziva u određenu javnu komunikacijsku mrežu koje se pruža na fiksnoj lokaciji* (dalje u tekstu: *Analiza tržišta terminacije*) HT je dana 01. listopada 2009. god. objavio novu *Standardnu ponudu za usluge međupovezivanja HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za operatore elektroničkih komunikacija ovlaštene za pružanje javne govorne usluge u nepokretnoj mreži u Republici od 01. listopada 2009.godine* (dalje u tekstu: Standardna ponuda).

HT je dana 12. siječnja 2010.god. zatražio nastavak postupka pokrenutog zahtjevom od 08. srpnja 2009.god. za odobrenje povećanja veleprodajne cijene za pristup usluzi 988 na iznos od 2,17

kn (bez PDV-a) po pozivu, a radi usklađenja veleprodajne cijene s pripadajućim troškovima pružanja predmetne usluge.

Obzirom da je donošenjem Odluke od 17. srpnja 2009.god. i pripadajuće Analize tržišta terminacije završen postupak analize tržišta završavanja (terminacije) poziva u vlastitu javnu komunikacijsku mrežu koje se pruža na fiksnoj lokaciji temeljem koje je HT proglašen operatorom sa značajnom tržišnom snagom, ujedno je došlo i do promjene regulatornog okvira. Naime, HAKOM više ne izdaje suglasnost na izmjenu cijena u standardnim ponudama već donosi odluku o izmjeni standardne ponude u skladu s člankom 58. stavkom 3. ZEK-a.

Slijedom navedenog, zahtjev HT-a od 12. siječnja 2010.god., kojim je isti zatražio nastavak postupka pokrenutog 08. srpnja 2009.god., odnosno odobrenje povećanja veleprodajne cijene za pristup usluzi 988 na iznos od 2,17 kn (bez PDV-a) po pozivu, a radi usklađenja veleprodajne cijene s pripadajućim troškovima pružanja predmetne usluge, smatra se zahtjevom za izmjenom Standardne ponude sukladno Analizi tržišta terminacije. Naime, u Analizi tržišta terminacije (str.63.) određeno je da (cit.)...*u slučaju da operator sa značajnom tržišnom snagom ili neki drugi operator želi pokrenuti postupak izmjene standardne ponude, obavezan je o tome obavijestiti HAKOM koji će, u slučaju da zahtjev operatora smatra opravdanim po članku 58. stavak 3. ZEK-a pokrenuti postupak izmjene standardne ponude.*

Nastavno na gore navedeno, pri utvrđivanju opravdanosti zahtjeva, HAKOM je uzeo u obzir činjenicu da je HT-u u prijašnjem postupku odlukom od 19. veljače 2008.god. (klasa:344-01/06-01/123, ur.broj: 376-12-08-30) odobrio povećanje maloprodajne cijene za pristup usluzi 988 u dvije faze i to na način: u prvoj fazi odobreno mu je povećanje na iznos od 1,75 kn (bez PDV-a) po pozivu, s početkom primjene od dana izvršenja navedene odluke, dok je u drugoj fazi odobreno povećanje na iznos od 2,50 kn (bez PDV-a) po pozivu s početkom primjene jednu godinu od početka primjene cijene iz prve faze. Sukladno tome HAKOM smatra da HT ima osnove za traženje izmjene i veleprodajne cijene, te se njegov zahtjev od dana 12. siječnja 2010.god. smatra opravdanim. Slijedom toga, HAKOM je sukladno članku 58. stavak 3. ZEK-a pokrenuo, po službenoj dužnosti, postupak izmjene Standardne ponude.

Temeljem članka 22. ZEK-a, prije donošenja odluka i drugih upravnih akata od znatnijeg utjecaja na mjerodavno tržište, u ovom slučaju je to izmjena cijene za pristup usluzi 988, HAKOM je obavezan objaviti prijedlog odluke ili drugog upravnog akta u svrhu provedbe javne rasprave, kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s predloženim mjerama. Iz razloga transparentnosti, sva dobivena mišljenja, primjedbe i prijedlozi bit će javno objavljeni.

U provedenom postupku analize HAKOM je utvrdio da je cijena pristupa usluzi 988 – obavijest o brojevima telefona u iznosu od 2,17 kn (bez PDV-a) po pozivu opravdana obzirom da ista uvećana za postotak kojim se pokrivaju troškovi prodaje i marketinga (minimalno 15%), čini maloprodajnu cijenu za usluge službe informacija koja iznosi 2,50 kn (bez PDV-a) po pozivu, čime je u potpunosti zadovoljeno načelo troškovne usmjerenosti cijena javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži. Naime, troškovna usmjerenost podrazumijeva da cijena javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za krajnje korisnike mora uz veleprodajne troškove, koji su bazirani na cijenama međusobnog povezivanja, uključivati i određeni postotak kojim su pokriveni maloprodajni troškovi, a koji prema dosadašnjoj praksi HAKOM-a ne bi smio biti manji od 15%, te je Vijeće HAKOM-a temeljem članka 12. stavka 1. točke 3. ZEK-a odlučilo kao u točki I. ove odluke.

Nadalje, uzevši u obzir članak 42. stavak 5. i 7. ZEK-a, te činjenicu da će se navedeno povećanje veleprodajne cijene za pristup usluzi 988 - obavijest o brojevima direktno odnositi na ostale operatore na tržištu Vijeće HAKOM-a smatra da HT treba ostalim operatorima omogućiti primjeren i razuman rok za prilagodbu, te je odlučeno kao u točki II. i III. ove odluke. Ova odluka bit će objavljena u skladu s člankom 14. stavkom 4. ZEK-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka rješenja.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Miljenko Krvišek, dipl. ing. el

Dostaviti:

1. HT-Hrvatske telekomunikacije d.d., Zagreb, Savska cesta 32 – poštom povratnicom!
2. Spis